

AANVRAAG SERVICEBEZOEK

(Bedrijfs)naam:
Contactpersoon
Telefoon

Bezoekadres
PC + Plaats
Openingstijden:

Van te voren bellen voor bezoek: JA / NEE

Opdrachtgever
Factuuradres
PC + Plaats
E-mailadres

Ordernummer (indien bekend):

Omschrijving van het probleem / reden voor serviceaanvraag:

Op basis van de verstrekte gegevens en de situatie ter plaatse wordt door de serviceafdeling beoordeeld of er kosten in rekening gebracht dienen te worden, dan wel of er sprake is van garantie of coulance. Reiskosten bedragen €0,45/km en worden alleen berekend op basis van werkelijke kosten (dus vanaf vorige bezoekadres en niet vanaf Veenendaal). Uurtarief bedraagt € 60,- per uur / per monteur excl. BTW voor reguliere werkuren. Eventueel verbruikte materialen en materieel worden tegen de normale verkoopprijs doorberekend. In geval van lekkage zal beoordeeld worden of de lekkage gevolg is van achterstallig onderhoud of een product/verwerkingsfout.

Handtekening voor akkoord:

Formulier graag zo compleet mogelijk invullen en mailen naar service@alconstrux.nl
Indien mogelijk foto's bijvoegen van de situatie